



ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI V POSTOPKIH PREVERJANJA IN POTRJEVANJA NPK - ČLANI KOMISIJ

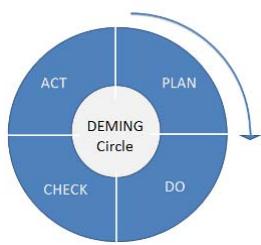
Mag. Jelka Kozjak Jezernik

Ljubljana, 20.11.2018

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



DEMINGOV KROG KAKOVOSTI



Dr. William Edwards Deming
(1900 – 1993),

- ameriški fizik in statistik,
- med 2. svetovno vojno izboljša proizvodnjo v ZDA,
- razvil PDCA: Demingov krog,
- Demingov sistem v 14-ključnih točkah,
- 1950 obišče in pomaga Japonski,
- Demingova nagrada kakovosti.

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



KAJ JE KAKOVOST?

Demingova filozofija:

- skrb za kakovost - načelo trajnostnega razvoja – aplicirano na človeške vire,
- razmišljati je treba dolgoročno – čim bolj kakovostni izdelki oziroma storitve- zadovoljni uporabniki,
- cilj podjetja= skrb za kvaliteto = dolgoročno zadovoljstvo kupcev,
- skrb za kakovost na dolgi rok zmanjša tudi stroške in poveča dobiček,
- glavni cilj je kakovost, ne neposredno dobiček,
- kolektivna skrb vseh udeleženih za neprestane izboljšave in večanje kakovosti, kar je ključnega pomena za dolgoročni uspeh podjetja.

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



Zgodovinski razvoj kakovosti

Industrijski način proizvodnje:

- QC – kontrola kakovosti (1900),
- QA – zagotavljanje kakovosti (1960),
- CQI – stalno izboljševanje kakovosti (procesni pristop - 1980),
- TQM – management kakovosti (znotraj organizacije) 1990,
- Certificiranje sistemov kakovosti (med organizacijami):
- ISO 9000: 1987 management kakovosti in zagotavljanje kakovosti,
 - ISO 9001: razvoj, izdelava, montaža, servisiranje,
 - ISO 9002: izdelava, montaža, servisiranje,
 - ISO 9003: končni pregled in preizkus
 - ISO 9004: navodilo za interno izgradnjo kakovosti,
- ISO 9001 – 2008 spremembe (certifikacijska presoja, ponovitvena, kontrolna po želji kupca),
- TQM po ISO 8402 vodstvena metoda – vodi v odličnost,
- PRESOJA (audit) KAKOVOSTI: ocenjevanje učinkovitosti sistema kakovosti (presoja sistema, presoja procesa, presoja izdelka, interna-eksterna)
- ODLIČNOST: MDNQA, EGA, PRSPO....

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



NACIONALNE STRATEGIJE KAKOVOSTI IN ODLIČNOSTI

1. JAPONSKA STRATEGIJA:

- po drugi svetovni vojni,
- od leta 1951 Demingova nagrada (bazira na 14 točkah zagotavljanja kakovosti),
- Toyota, Kawasaki, Hitachi, Mitsubishi, Nissan Motors...

2. AMERIŠKA STRATEGIJA

- 1988 (Motorola, Ritz, Carlton Hotel, Xerox, IBM)
- Malcolm Baldtige National Quality Award – nagrada za odličnost,

3. EVROPSKA STRATEGIJA

- 1992 Siemens, Volvo, Nokia, Bosch, BMW,
- EFQM – Evropski model odličnosti, EQA nagrada in več nacionalnih in regionalnih nagrad.

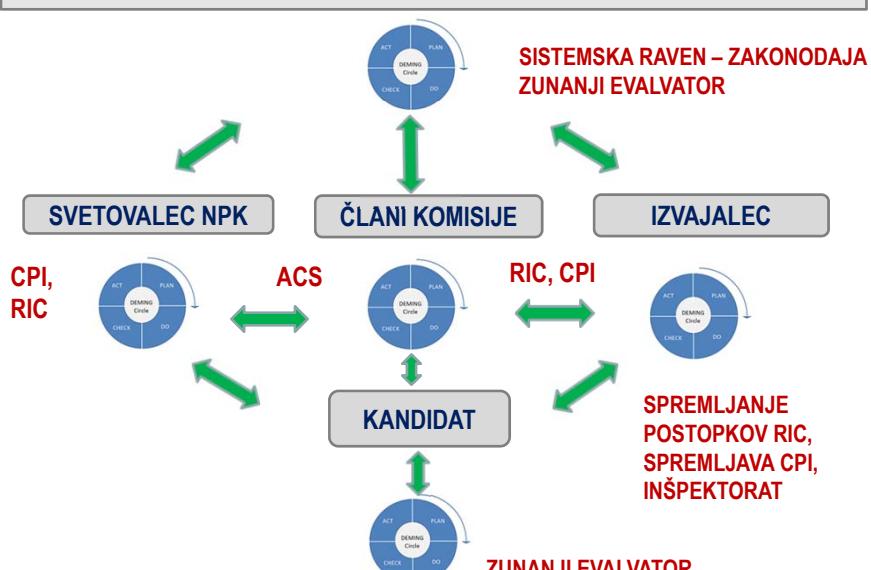
4. SLOVENSKA STRATEGIJA

- 1998 (Hermes Softlab, Revoz, Krka....)
- PRSPO (zakon 1998)
- Strategija poslovne odličnosti 2018 – 2020 <http://www.mirs.gov.si/>
- Zagotavljanje kakovosti v šolstvu: <http://www.mzs.gov.si/>
- Zagotavljanje kakovosti v izobraževanju odraslih
https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/quality-assurance-adult-education-and-training-68_sl

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



KAKOVOST POSTOPKOV PREVERJANJA IN POTRJEVANJA NPK



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



KAKOVOST - ČLANI KOMISIJ



Kompetenten svetovalec

Kompetenten izvajalec

Kompetenten član komisije



Kakovost postopka preverjanja in potrjevanja NPK

Kompetenten kandidat



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



ČLAN KOMISIJE

SISTEMSKA RAVEN – ZAKONODAJA

STROKOVNA USPOSOBLJENOST

USPOSOBLJENOST - POSTOPKI NPK

MEHKA ZNANJA IN OSEBNOSTNE LASTNOSTI



ACS



RIC, CPI



ACS

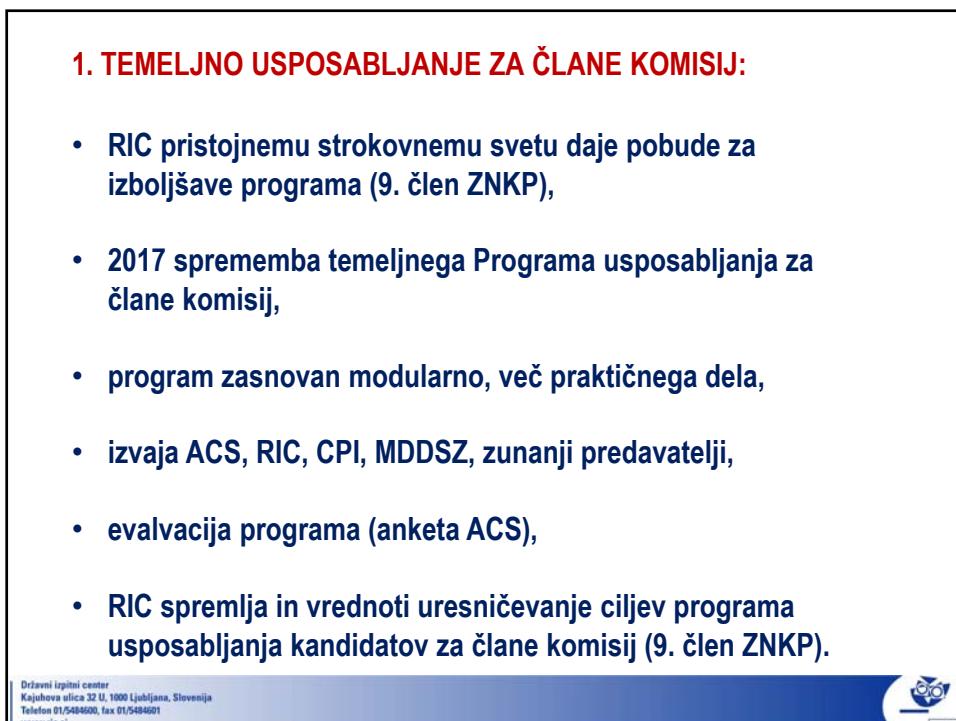
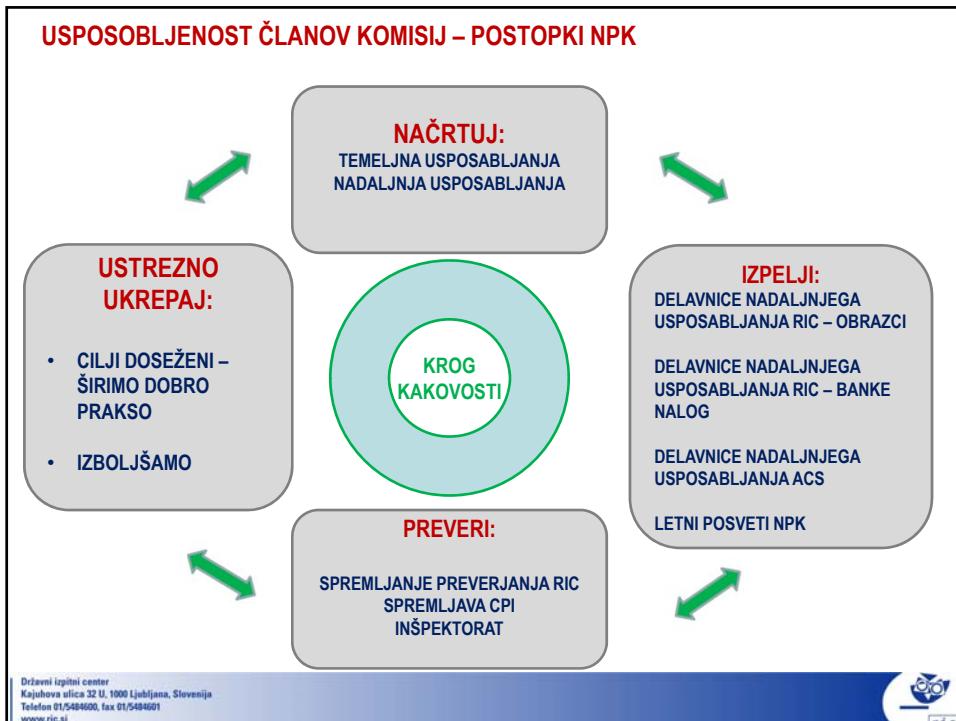
KOMPETENTEN ČLAN KOMISIJE

SPREMLJANJE POSTOPKOV RIC,
SPREMLJAVA CPI,
INŠPEKTORAT

ZUNANJI EVALVATOR

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si





2. NADALJNJA USPOSABLJANJA ZA ČLANE KOMISIJ:

- izvaja RIC, ACS,
- ACS poudarek na etičnih načelih, mehkih znanjih (komunikacija, konfliktne situacije),
- RIC poudarek na izpolnjevanju obrazcev, pripravi naloge za preverjanje, banka nalog,
- manjše skupine do 20 članov,
- objava terminov konec meseca januarja,
- prijava preko elektronske prijavnice,
https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/usposabljanje/
- prijave do zapolnitve mest,
- potrdilo o udeležbi – podaljšanje licence.

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



2.1. NADALJNJA USPOSABLJANJA ZA ČLANE KOMISIJ - izpolnjevanje obrazcev:

- prijava preko elektronske prijavnice,
https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/usposabljanje/
- prijave do zapolnitve mest,
- vrednotenje dokazil, zbirne mape in priprava obrazcev za preverjanje,
- potrdilo o udeležbi – podaljšanje licence.

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



2.2. NADALJNA USPOSABLJANJA ZA ČLANE KOMISIJ

- priprava banke nalog – pisno preverjanje, praktična nalog, vprašanja za zagovor:

- prijava preko elektronske prijavnice,
https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/usposabljanje/
- prijave do zapolnitve mest,
- konkretno delo – priprava nalog, vprašanj....,
- potrdilo o udeležbi – podaljšanje licence.

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



2.3. LETNI POSVETI ZA ČLANE KOMISIJ, IZVAJALCE, SVETOVALCE:

- mesec november,
- posveti po področjih,
- člani komisij, izvajalci, svetovalci po področjih,
- predstavitev primerov dobrih praks,
- izmenjava mnenj, predlogi izboljšav,
- potrdilo o udeležbi – podaljšanje licence,
- objava gradiv posvetov.
https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/usposabljanje/

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si





KAKOVOST - ČLANI KOMISIJ: RAČUNALNIŠKA PODPORA - RIC

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



1. FORUM NPK – DOSTOP DO FORUMA 2018

- Namenjen članom komisij, ki pripravljajo banko nalog.
- Dostop z geslom .

https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/usposabljanje/



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



2. BANKA NALOG – DOSTOP DO BANKE NALOG 2018

- Za tiste NPK za katere je banka vzpostavljena.
- Dostop z geslom.

https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/banka_nalog/

Novost v 2018 – dostop preko erik2.



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



NAČRTOVANE NOVOSTI 2019 ZA ČLANE KOMISIJ:

- elektronska samoevalvacija,
- elektronsko anketiranje.

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



LICENCE IN ČLANI KOMISIJ V 2018

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si

Javni razpisi za člane komisij:

http://www.ric.si/kvalifikacije/licence/javni_razpis/

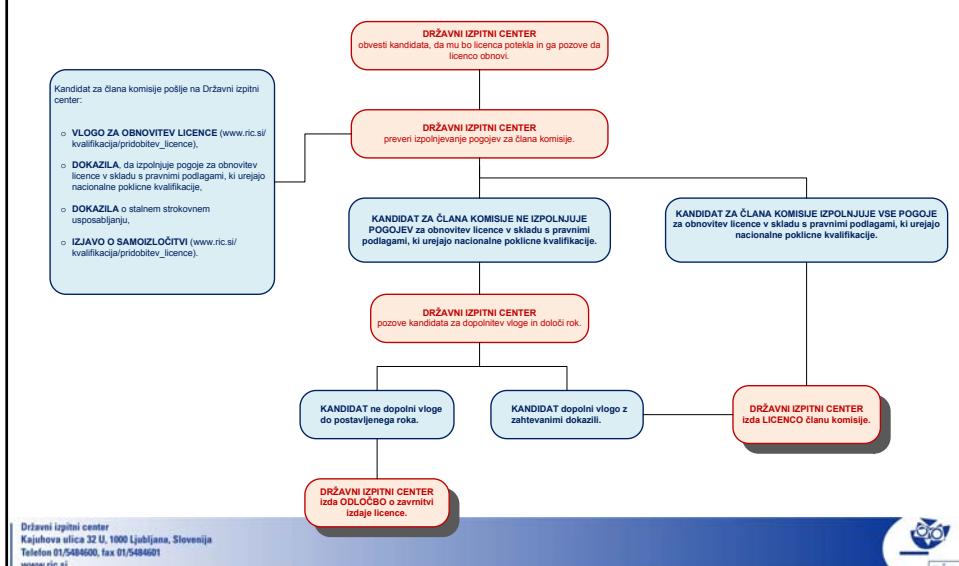
Postopek pridobitve licence:

<http://www.ric.si/kvalifikacije/licence/pridobitev/>

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si

OBNOVITEV LICENCE

POSTOPEK OBNOVITVE LICENCE ZA ČLANA KOMISIJE ZA PREVERJANJE IN POTREJEVANJE NACIONALNIH POKLICNIH KVALIFIKACIJ



ZAHTEVANA DOKAZILA OB OBNOVITVI

- 1. Dokazila o izpolnjevanju kadrovskih pogojev v katalogu (spričeval ni potrebno ponovno pošiljati, delovne izkušnje da)**
- 2. Dokazila o delovnih izkušnjah v zadnjih petih letih v stroki: kontinuirano zadnjih pet let**
- 3. Dokazila o stalnem strokovnem usposabljanju**



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
[www.ric.si](#)

Število članov komisij (vas področja)

Število vseh izdanih licenc:6210 za 1149 oseb

Število aktivnih (veljavnih) licenc na dan 19.11.2018: 1972

Število oseb: 648



Opomba: Podatki vzeti iz www.nrpslo.org na dan 9.11.2018.

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



Opažanja Ric:

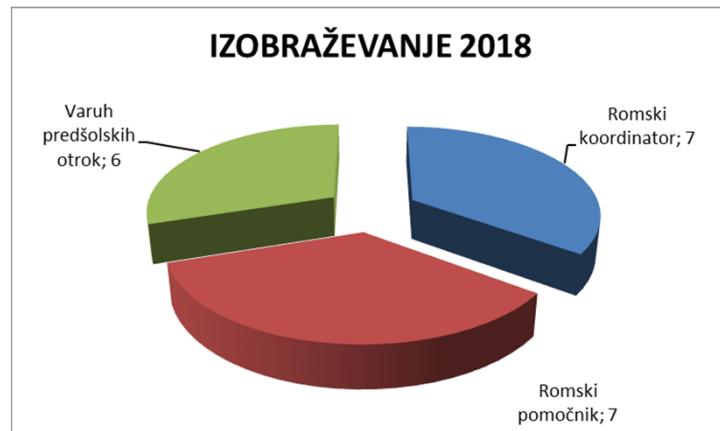
- za nekatere NPK umaknjeni javni razpisi zaradi zadostnega števila članov komisij,**
- za kar nekaj NPK manj kot 6 članov komisij (težave kadar je odobreno ugovoru kandidata – imenovanje nove komisije)**
- nekaj članov komisij kljub pozivu ni obnovilo licenc.**



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



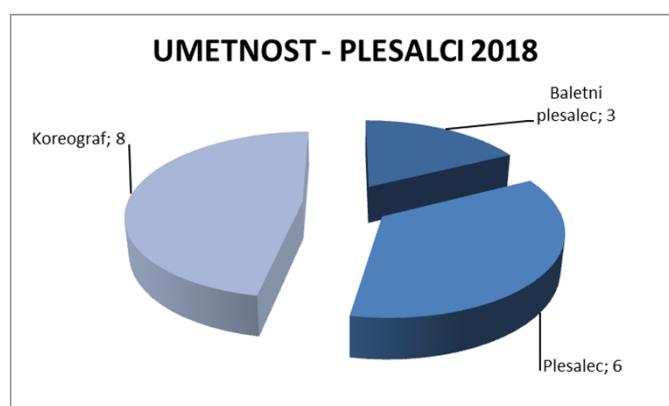
PODROČJE IZOBRAŽEVANJA



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



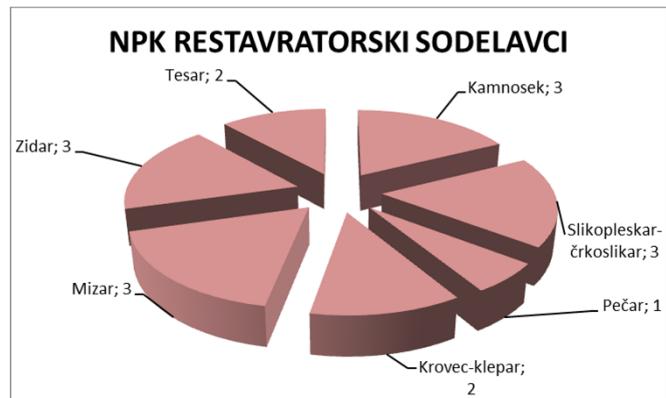
PODROČJE UMETNOSTI - PLESALCI



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



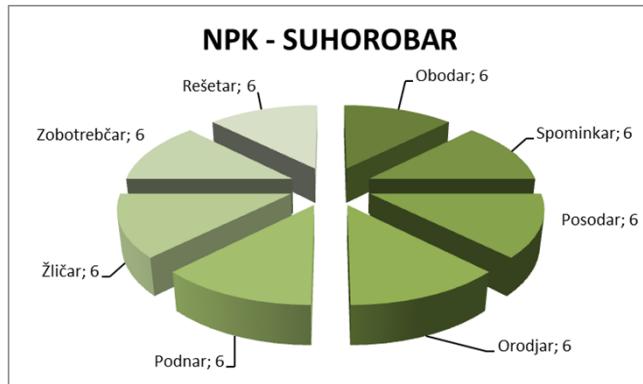
PODROČJE UMETNOSTI



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



PODROČJE UMETNOSTI

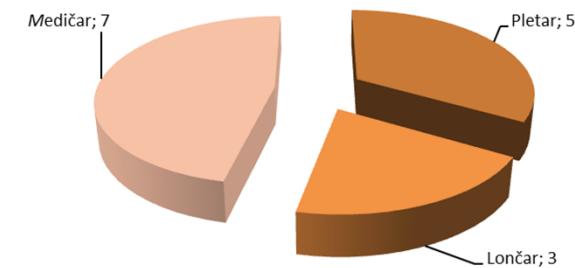


Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



PODROČJE UMETNOSTI

NPK PLETAR, LONČAR, MEDIČAR

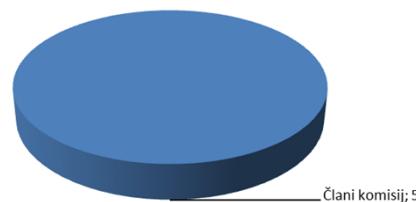


Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



PODROČJE NOVINARSTVA

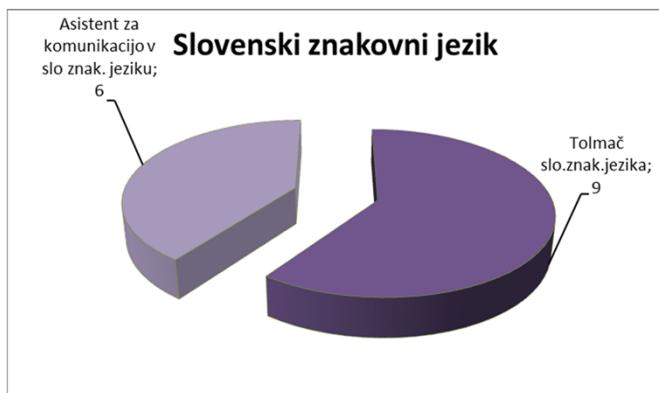
NPK TELEVIZIJSKI VODITELJ



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



PODROČJE HUMANISTIKE



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si

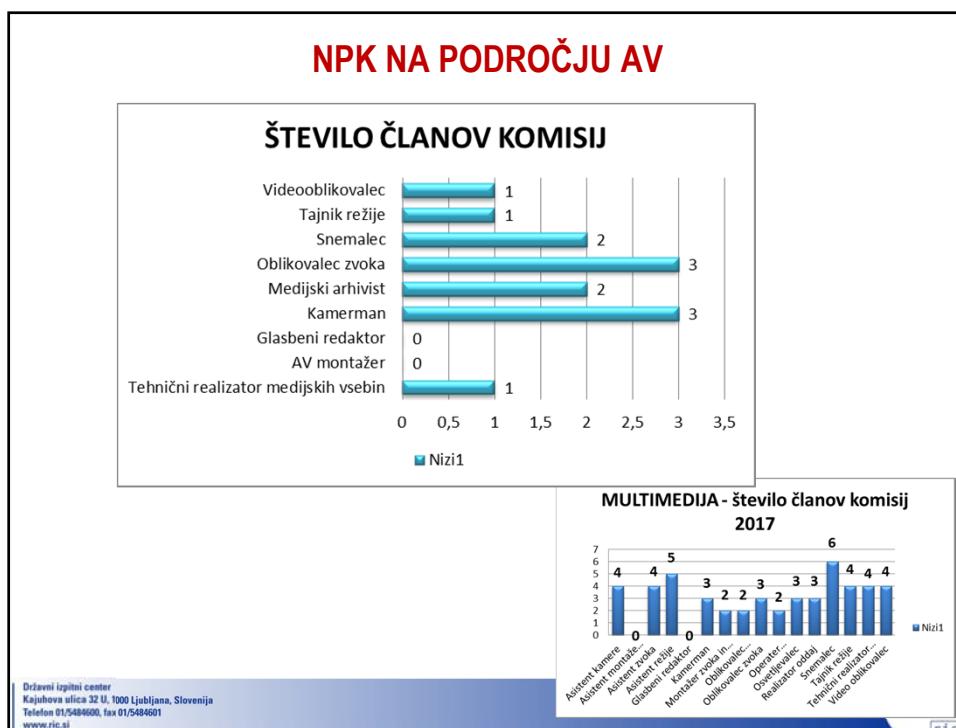
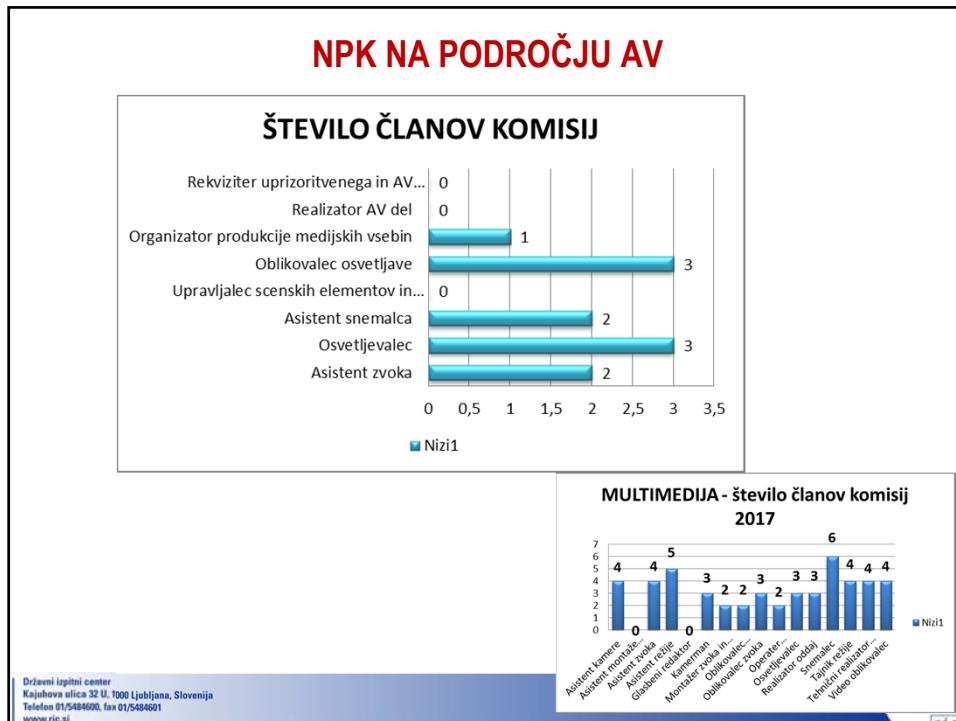


POSLOVNE IN UPRAVNE VEDE



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si





Pomembni naslovi za člane komisij

- www.ric.si
- www.nrpslo.si
- www.npk.si

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



Hvala za vašo pozornost!

mag. Jelka Kozjak Jezernik,
Vodja službe ii
Državni izpitni center
Kajuhova 32 U
1000 Ljubljana
Tel.: 01/548 46 36
E-pošta: jelka.kozjak-jezernik@ric.si

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si

